



Stichwortverzeichnis

Numerisch

24/7 167
90%-Regel 129

A

Abhängigkeit 18, 56, 62, 83, 89, 111
Ablage 197
Abnahmeprotokoll 162
Abschlusspräsentation 162
Abweichung
 Bericht 145
 Einstellung gegenüber 134, 144
 Offenlegung 53, 88, 133, 135, 140,
 244
 Überwachung 99, 132, 141
Agenda
 einer Besprechung 177, 180

Aktivitätenplan 76, 78, 91
 Balkendiagramm 81
 Netzplan 83
 Tätigkeitsliste 80
Akzeptanz
 von Abhängigkeiten 57
 von Planungsmethoden 80, 81, 88
Allparteilichkeit
 eines Mediators 226
Alternativensuche
 bei Widerspruchsbewältigung 221
Altmann, Gerhard 229
Ampel 53, 134, 135, 136, 140, 145
 Definition 136
 Farbe 135, 136, 138
 Grundsätze 137
 Schaltung 133
Analyse
 als Teil der Mediation 228
 eines Ziels 29, 59
Änderung
 Antrag 142, 144
 Kosten 52

- Management 52, 68, 103, 116,
120, 140, 141
Pauschale 52
Angepasstheit
als Kommunikationsprinzip 168,
169, 174, 225
Angst
als Grund für Konflikte 232, 242
vor
Leistungsoffenlegung 54
vor der Wahrheit 124, 134
vor Direktheit 168
vor Disziplinmangel 54
vor Entscheidungen 56
vor Informationsmangel 55
vor Konfrontation 170, 212, 213
vor Konsequenzen 53
vor Kontrollverlust 225
vor Machtlosigkeit 56
vor persönlicher Enttäuschung 53
vor Präsentationen 238, 239
vor Übervorteilung 227
vor Widersprüchen 242
vor Zielbürokratie 55
vor Zielvereinbarungen 53, 54, 55,
56, 57
vor zu hohen Zielen 32, 57
Ansprechpartner 188, 197
Apple 26
Arbeitspaket 17, 42, 43, 44, 72, 73,
75, 94, 117, 139
Arbeitszeugnis 163
Argument
als Mittel zur Widerspruchsbewäl-
tigung 208
gegen Widerstände 252
Gleichwertigkeit 178
Offenlegung 178
unlogisches 125
verdauen 222
ASAP 89
Attackieren 169
siehe auch Konflikt
Aufholjagdmanagement 120, 140,
142, 157
Auftraggeber 67
als Erfolgskontrolleur 36, 38, 113,
115, 123, 130, 151, 162
als Übernehmer des Projektergeb-
nisses 121
als Ziel des Marketings 181, 182,
187
als Zielvereinbarer 27, 31, 32, 33,
35, 51, 60, 62, 103
im Gegensatz zu den Nutzern 30
Rolle im Änderungsmanagement
52, 103, 142
Auftragnehmer
als Zielvereinbarer 27, 31, 35, 104
Ausrede 251
Auszahlung 96
-
- B**
-
- Balkendiagramm 81
Bauchgefühl
als Messgrundlage 33
gegenüber Problemen 124
Baufieber 129
Bell Labs 129
Belobigungsfähigkeit 237
Bericht *siehe* Statusbericht
Berichtshäufigkeit 148
Berkel, Karl 224
Besprechung
Agenda 177, 180
als Mittel gegen Widerstände 253
Chaos 236

durchführen 173, 177
 einzelne bei der Mediation 229
 gemeinsame bei der Mediation 229
 mit Respekt 233
 ohne Wille 225
 Präsentation 180
 Teilnehmer 180
 über den Fortschritt 122, 125, 147
 Verhalten als Teilnehmer 233
 Vorbereitung als Teilnehmer 232
 zur Gesamteinschätzung nach Projektabschluss 163
 zur Widerspruchslösung 221
 Betroffenenorientierung 181
 Beziehungsebene 206, 210, 212, 218, 224
 Beziehungswiderspruch 224
 Bild 30, 171
 Bildübertreiber 173
 Bildverweigerer 173
 Briand, Aristide 217
 Broschüre 186

C

Captain's Dinner 194
 Cargill, Tom 129
 CC 175, 176
 Chance 114, 126
 Chancen
 Analyse 115
 Erkennung 115
 Liste 115
 Management 114
 Nutzung 116
 Überwachung 116
 Claassen, Utz 192
 Commander Wu 141

D

Davenport, Thomas H. 197
 Delegation 216, 219, 225
 Denken 60, 66, 146, 147, 171, 222, 235
 Diagramm 172
 Diplomat 169
 Diplomatie 232
 Direktheit
 als Kommunikationsprinzip 168
 Disziplin 66, 125, 129, 197
 Disziplinmangel 54, 134
 Dokumentenmanagementsystem 197
 Dominoeffekt 141
 Dozent 177, 180, 185
 Durchführer
 als Verantwortlichkeit 73
 Durchsetzungsfähigkeit 212, 232

E

Einnahme 31
 Einstellung
 gegenüber Abweichungen 123
 gegenüber Ampeln 137
 gegenüber Änderungen 142
 gegenüber Chancen 115, 127
 gegenüber E-Mails 176
 gegenüber Frühwarnung 126
 gegenüber Kettenanfragen 196
 gegenüber Kommunikation 167, 171
 gegenüber Problemen 127
 gegenüber Reviews 151
 gegenüber Risiken 109
 gegenüber Statusbericht 147

- gegenüber Widersprüchen 211
 - gegenüber Widerspruchspartner 206
 - gegenüber Wissen 192
 - gegenüber Zielvereinbarungen 52
 - Stammabteilung gegenüber Projekt 258, 260
 - Einstellungskorrektur 121
 - Ein-Text-Verfahren 230
 - Einzahlung 96
 - Einzelgespräch
 - als Informationskanal 169, 175, 176, 216
 - als Mittel gegen Widerstände 253
 - für Kritik 153, 163, 235
 - in einer Mediation 226, 229
 - zur Vorwarnung 138
 - E-Mail 147, 169, 173, 186, 196
 - ENDE 133, 136, 145, 149
 - Endlosigkeit von Projekten 130
 - Engelskreis 240
 - Entscheider
 - als Verantwortlichkeit 73
 - Entscheidung
 - als Stufe in der Widerspruchslösung 223
 - des Kunden 62
 - dokumentiert im Projekthandbuch 188
 - durch Delegation 216
 - durch Flucht 213
 - durch Kompromiss 217
 - durch Konsens 218
 - durch Macht 214, 215
 - herausschieben 214
 - in Frage stellen 251
 - Kommunikationsbedarf 166, 167
 - Kriterium 25, 242
 - Langfristigkeit 247
 - Matrix bei Widersprüchen 223
 - notwendige Informationsbereitstellung 166
 - ob Plan- oder Kurskorrektur 141
 - über Planänderungen 141
 - Verbesserung durch Netzplantechnik 88
 - Verbesserung durch Widersprüche 204
 - zum Projektabbruch 19
 - zum Review 154
 - zur Chancennutzung 116
 - zur Risikobehandlung 110
 - Entwicklung von Mitarbeitern *siehe* Mitarbeiterentwicklung
 - Eon 34
 - Erfolg 25, 32, 33, 123, 144, 162
 - Erfolgsbeteiligung
 - aller Führungskräfte 258
 - Erfolgskontrolle 25, 34, 162, 163
 - Erreichbarkeitsstudie 24, 31, 57, 120
 - Erscheinungsbild 184, 187
 - Erwartung
 - als Quelle von Widersprüchen 207
 - als Stressregulatorin 61
 - als Zukunftsbestimmerin 237
 - der Führungskraft 78, 246
 - des Kunden 38, 57, 61, 64, 116, 128
 - Eskalation 135, 161, 217
 - Euphemismus 168
-
- F**
-
- Farbe *siehe* Ampelfarbe
 - Faulheit 54
 - Federführer
 - als Verantwortlichkeit 73

-
- Federführung 244
 für das Projekthandbuch 190
 für das Projektmarketing 183
 für das Wissensmanagement 196
 für die Liste offener Punkte (LOP)
 89, 162, 180, 223
 für die Standardpräsentation 184
 für eine Schnittstelle 258
 für Maßnahmen gegen Planabweichungen 145
 für Reviews 152, 154
- Fehlalarm 127
- Feier 164
- Feind 206
- Flaschenhals
 bei Schnittstellen 255
- Fleiß 54
- Flipchart 172
- Flucht 213
- Fortschritt 132
 Bericht 145
 Messung 68
- Freiraum 66, 78, 79
- Freiwilligkeit
 bei der Mediation 227
- Fremdsteuering 159
- Fremdunternehmen 28
- Freund 206
- Frühwarnsystem 124
- Frühwarnung 65, 124, 133, 136, 145,
 154, 200
- Frühwarnungspflicht 126
- Führung von unten 254
- Führungskraft
 als Mitarbeiterbetreuer 154, 246,
 248
 als Mitarbeiterweiterentwickler
siehe Mitarbeiterentwicklung
 als Prioritätensetzer 253, 258
 als Widerspruchsbewältiger 91,
 160, 217, 235, 243, 244,
 248, 258, 259
 als Zielvereinbarer 57, 78, 246
 im Gegensatz zum Vorarbeiter 48,
 245
 Rolle bei der Frühwarnung 127,
 247
 Rolle bei der Wissensweitergabe
 192
 Rolle bei Selbstanzeige 123
 Rolle im Chancenmanagement 115
 Rolle im Risikomanagement 109
 Rolle in Besprechungen 179
- Führungsmodell 161
- Fußball 201
-
- G**
-
- Garzeit 106
- Gefahr 123, 124
- Gefahrenliste 109
- Gefühle
 gegenüber Ziele 52
 Wichtigkeit 167
- Gegenmaßnahmen *siehe* Maßnahme
 gegen Planabweichungen
- Gelbe Seiten 196
- Geldmangel 99
- Gesamtampel 139
- Gesamtkritik 163
- Gesamtnetzplan 88
- Gesamtziel *siehe* Projektzielvereinbarung
- Geschwindigkeit
 als Kommunikationsprinzip 166,
 197
- Gesichtswahrung 234

Gewinn 38, 52
Gewinn- und Verlustrechnung 95
Gewöhnungsmangel
 bei Schnittstellen 256
Ghana 23
Greenspan, Alan 124, 144

H

Handbuch *siehe* Projekthandbuch
Heringer, Hans-Jürgen 168
Hierarchie 72, 123, 150, 215, 253
Hilfe zur Selbsthilfe 243
Homepage für das Projekt 186
Hösl, Gerhard 226, 230

I

Idealplan 66
Index 188
Information
 Flut 175, 176
 Mangel 55, 68
 Veranstaltung 184
 Verlust 168, 174, 176
Informierter
 als Verantwortlichkeit 73
Insolvenz 99
Interesse
 bei einem Widerspruch 200, 215,
 217, 218, 219, 220, 221,
 222, 225, 229, 233
 der Projektbetroffenen 181, 183
ISO-Zertifizierung 173
IST 130, 131, 133, 134

K

Kalendarisierung der Kosten 96
Kapazitätsengpass 99
Kapazitätserweiterung 100
Kapazitätsproblem 100
Kettenanfrage 194
Kollateralschaden 168
Kollegschaft
 missgönrende 206
 wohlwollende 206
Kommunikation 154, 165, 259
 Besprechungen 177
 durch Veranschaulichungen 171
 in Form von Marketing 181
 Kanal 166, 169
 mit E-Mails 173
 mit Hilfe des Projekthandbuchs
 188
 Prinzipien 165
 Verlust 256
 zur Stammabteilung 262
Komplexität 39, 68, 135, 146, 172
Kompromiss 216, 217, 219
Konflikt 19, 111, 169
 als Belastung 199, 200
 als Karriereleiter 243
 als Resultat fehlender Kenntnisse
 232
 als Resultat mangelnder Kommu-
 nikation 257
 als Verhaltensweise 206, 212, 219,
 220, 225, 228
 als Weiterentwicklungsmöglichkeit
 243, 250
 auf Grund von Beziehungswider-
 sprüchen 224
Bedeutung 200

-
- im Gegensatz zur Kooperation 199, 204, 242
 im Teufelskreis 239
 Management 19, 200
 Methoden 212
 Konsens 216, 218
 Konzept
 als Mittel gegen Widerstände 253
 Kooperation
 durch Machtausgleich 244
 Grenzen 254
 im Gegensatz zum Konflikt 19, 200, 204, 222, 229, 252
 im Gegensatz zum Widerstand 250
 Methoden 212, 216
 Vergänglichkeit 209
 Kosten 148
 als Unterschied zur Auszahlung 96
 der Chancennutzung 116
 der Mediation 231
 der Risikobehandlung 110
 einer Besprechung 177
 eines Widerspruchs 229
 im Verhältnis zur Leistung 31, 202
 Kalendarisierung 96
 PLAN, SOLL, IST 130, 132
 Planung 94
 Planungsgenauigkeit 99, 121, 134
 Reserveplanung 69
 Tabelle 131
 von Änderungen 52, 141
 Krankheitspuffer 111
 Kreislauf
 Engelskreis 240
 Sache – Beziehung 206
 Teufelskreis 239
 Krenz-Maes, Anja 48
 Kritikfähigkeit 234
 Kritischer Pfad 88
 Kritischer Weg 86
 Kunde *siehe* Auftraggeber
 Kundenorientierung 182
 Kunsthistorisches Museum Wien 127
 Kupper, Hubert 151
 Kurskorrektur 52, 120, 140
 Kurzfristigkeit 210, 247
 Kurzsichtigkeit 121
-
- L**
-
- Leidensdruck 124, 209, 213
 Lessons Learned 163
 Lieferung ohne Aufforderung
 als Kommunikationsprinzip 170
 Linie *siehe* Stammabteilung
 Liquide Mittel 96
 Liquiditätsplanung 96
 Liste offener Punkte (LOP) 89
 als Frühwarninstrument 125
 für Abnahme 162
 für Besprechungen 179
 für Informationsveranstaltungen 185
 für Reviews 154
 für Risikomanagement 113
 für Widerspruchsbewältigung 223
 Logo *siehe* Projektlogo
 LOP *siehe* Liste offener Punkte
 Luftlinie 66
 Lüge 147, 182, 251
-
- M**
-
- Macht 214, 219, 252, 254
 Machtausgleich 244

Machtlosigkeit 56
Manipulation 169, 181, 185
Marketing *siehe* Projektmarketing
Marketingmaßnahme *siehe* Maßnahme
Marktforschung 187
Mars Climate Orbiter 165
Maßnahme
 durch Besprechungen 179, 180
 für das Marketing 182, 183
 gegen Abweichungen 89, 133, 138, 140, 144, 145, 149
 gegen Beziehungsprobleme 225
 gegen sachliche Widersprüche 219
 nach Reviews 153
 Steuerung durch Diktat 161
 Steuerung durch Forderung 161
 zur Risikobehandlung 110
Maßnahme zur Qualifikation *siehe* Weiterentwicklung
Mediation 226, 227, 230, 233
 Einzelgespräch 229
 Sackgasse 229
Mediator 226, 227
Meilenstein 75, 78, 104, 118, 124, 157
 Plan 75, 103, 122
 Trendanalyse 157
Messbarkeit von Zielen 32, 76
Milgram, Stanley 194
Missbrauch von Ampeln 138
Misserfolg 25, 32, 38, 119, 140, 144, 153, 162, 212
Mission impossible 32
Missverständnis 19, 154, 160, 171, 174, 175, 255
Mitarbeiter
 Beurteilung 49, 192, 243, 249, 258, 260, 261, 262

Datenbank 197
Entwicklung 45, 66, 93, 100, 186, 232, 242, 248, 254
Führung *siehe* Führungskraft
Wechsel 111
Mobbing 192
Moderator 177
Motivation
 der Führungskraft 48
 der Mitarbeiter 32, 51, 57, 111, 128, 179

N

natürliche Bestellvorlauf 106
Netzplan 83
Nocebo-Effekt 237
Normalbetrieb 117
Nullwachstum 168
Nutzer
 als Übernehmer des Projektergebnisses 35, 115, 118, 121, 250
 als Ziel des Marketings 156, 181, 182
 im Gegensatz zum Auftraggeber 30

O

Ökosteuern 30
Olympische Spiele in Athen 126
Ostfriesland 78, 124

P

- Papierkurs 120
 Parkinsons Gesetz 66
 Personal
 Bedarfplanung 92
 Einsatzplanung 90
 Kosten 90, 92
 Kostenplanung 92
 Planung 90, 118
 Pflegeaufwand
 von Plänen 62, 88
 Pflichtziel 36, 69, 125
 Pilotteam 254
 Pionier 10 171
 Placebo-Effekt 237
 Plakat 185
 PLAN 94, 130, 134
 Planqualität 66
 Planreife 67
 Planumsetzung 18
 Planung 59
 als Stressregulatorin 61
 der Reviews 152
 Einbezug Projektfremder 261
 Fanatiker 62
 Hoheitsrecht 65
 Kriterien für Detaillierung 63
 Loch 68
 notwendiger Überfluss 63
 Qualität 99
 Sicherheit 38
 Sinn 60
 Übergabe an Normalbetrieb 117
 Verweigerer 62
 Planwirtschaft 141
 Poß, Joachim 233
 Präsentation 153, 180, 184
 Problem 124, 133, 136, 154
 Problem der Masse
 bei Ampeln 138, 139
 bei Anzahl Meilensteine 78
 bei Kostenplanung 99
 bei Planung 62
 bei Projekteinzelaufträgen 48
 Projekt 24
 extern 34
 intern 35
 Projektabschluss 76, 130, 133, 136,
 141, 162, 182, 187
 Projektampel *siehe* Ampel
 Projektbedeutung 64
 Projekteinzelauftrag 44, 75, 122
 Projektführungsauftrag 48
 Projekthandbuch 188
 Projektkommunikation 165
 Projektkommunikation *siehe* Kom-
 munikation
 Projektkultur 123
 Projektleiter 28, 32, 35, 44, 48, 67,
 194, 245
 siehe auch Führungskraft
 Projektlogo 187
 Projektmanagement 18, 38, 111, 133,
 153, 188, 241, 245, 254, 259
 Projektmarketing 181
 Projektnewsletter 186
 Projektphase 18, 128, 148
 Projektrisiko *siehe* Risiko
 Projektstart 35
 Projektsteuerkreis 35, 52, 141, 144,
 145
 Projektstimmungsbarometer 154, 187
 Projektstrukturplan 42, 172
 Projekt-TÜV *siehe* Review
 Projektverlauf *siehe* Projektphase
 Projektvertrag 34
 Projektziel 69, 141
 flüchtend 51

- Projektzielvereinbarung
 als Betrachtungszeitpunkt für den Status 65, 133
 als Pflichtziel 36
 als vereinendes Ziel 225, 258, 261
 Änderung 18, 100
 Erstellung 27, 28, 30, 41, 42, 44, 55
 im Gegensatz zum Projektführungsauftrag 48, 49
 im Gegensatz zum Projektvertrag 34, 35
 im Gegensatz zum Weltmeisterziel 38
 im Gegensatz zur Vision 25
Protokoll 122, 128, 130, 142, 147, 154, 162, 180, 188
- Prozent
 für Erfüllungsgrad 129, 147
 für Risikowahrscheinlichkeit 109
- Prüfer
 beim Review 152, 153
- Prusak, Laurence 197
- Puffer 69, 81, 88, 100
-
- Q**
-
- Qualifikationsplan 93, 118
-
- R**
-
- Rahmenbedingung
 für das Projekt garantierte 35
 für das Projekt geänderte 51
 in einer Besprechung 179
- Rammbock-Effekt 106, 142, 259
- Reaktionsverantwortung 127, 138, 145
- Rechtssicherheit 34
- Redaktionsschluss 68, 141
- Regel
 als Kooperationsbasis 201
 für Änderungsmanagement 52, 141
 für Besprechungen 178
 für E-Mail-Verkehr 176
 für Machtanwendung 215
 für Widerspruchsbewältigung 242
 für zentrale Ablage 197
 im Projekthandbuch 188
- Relevanz
 als Kommunikationsprinzip 166
- Rentenversicherung 30
- Repräsentant 163
- Respektierfähigkeit 233
- Review 151, 259
- Revolution 253
- Richtlinie *siehe* Regel
- Risiko 35, 108, 120, 122
 Analyse 109
 Behandlung 110
 Erkennung 109
 Management 108
 Überwachung 113
 Verringerung 111
 Verschiebung 112
 Vorbeugung 110
 Vorkehrung 112
- Rückfrage
 als Kommunikationsprinzip 171

S

Sachebene 206, 210, 218
 Sackgasse
 bei der Mediation 229
 bei Widerspruchsbewältigungen
 225, 233
 Salami-Technik 39
 Samuelson, Paul 144
 Sankt Petersburg 113
 Sartorius AG 194
 Schanghai 141
 Scheinmedikament 237
 Schelle, Heinz 33
 Schiedsrichter *siehe* Mediator
 Schmör, Julius 240
 Schnittstelle 103, 255
 Papier 28, 105, 118
 Paradox 256
 Vereinbarung 105, 122, 259
 Schreiben 146
 Schulung *siehe* Qualifikation
 Selbstanzeige 122, 136, 137, 145
 Selbsterfüllende Prophezeiung 237
 Selbststeuerung 159
 Sendung mit der Maus 167, 168
 Service 182
 Sicherheitskopie 198
 Sinn der Steuerung 119
 Skizze *siehe* Bild
 SOLL 130
 SOLL-IST-Vergleich 130, 132, 134,
 135, 140, 145, 149
 Staffellauf 62, 103
 Stammabteilung 58, 91, 260
 Standardpräsentation 184
 Statusbericht 78, 144, 145, 149
 Betrachtungsräume 133
 empfängergerecht 150, 182

Häufigkeit 148
 Missbrauch 138
 Stein (Ort in Slowenien) 240
 Steuerfalle 128
 Steuerung 65, 119
 anderer Projektmitarbeiter 159
 Prinzipien 121
 Sinn 120
 Stille Post 170
 Stillstand 168
 Stimmung 125, 181, 184
 Stimmungsbarometer *siehe* Projekt-
 stimmungsparameter
 Straßenbahn 169
 Stress 61, 153, 221, 222

T

Tagesschau 166
 Tätigkeitsliste 80
 Teamarbeit 62, 103, 129, 135, 154,
 165, 178, 179, 188, 193, 194,
 208
 Teilprojekt 42, 72, 75, 144, 151, 184
 Teilziel 28, 39
 Terminplan 78
 Test 126
 Teufelskreislauf 237
 Toleranz 214, 215, 216, 224
 Topmanagement
 als Widerspruchsbewältiger 258,
 261
 als Ziel des Marketings 156, 181,
 183
 als Zielvereinbarer 28, 35, 49
 Bedeutung 20
 TOP-X-Liste 150
 Tour de France 75, 108

Transparenz 18, 64, 79
Transrapid 141
Tricolor 39

U

Übertragungsfehler 170
Unabhängigkeit
 des Mediators 226
 des Moderators 178, 179
Universität Mannheim 24
Unpünktlichkeit
 bei Besprechungen 178
Unverbindlichkeit 214

V

van Gogh, Vincent 172
Veranschaulichung *siehe* Bild
Verantwortlichkeitstabelle 72, 91
Verbesserung *siehe* Chance
Verbindlichkeit
 als Gegensatz zum Weltmeisterziel
 38
 als Kultur 29, 62, 125
 des Projektabschlusses 162
 durch Redaktionsschluss 68
 einer Zielvereinbarung 55, 56,
 249, 257
 eines Projektvertrags 34
 trotz Informationsmangels 68
 von Preisen 142
Vereinbarung *siehe* Zielvereinbarung
Vergangenheitsbetrachtung *siehe*
 WAR

Versicherung 112
Verständlichkeit
 als Kommunikationsprinzip 167
Versuch und Irrtum 55
Vertragsdruck 64
Vertrauen 54, 222, 232, 252
Vertreter
 als Verantwortlichkeit 73
Vision 25
Vorarbeiter 49, 245

W

Wahrnehmungskorrektur 121
WAR 132, 136, 145, 149
Wechseldiplomatie
 bei der Mediation 229
Weiterentwicklung
 statt Revolution 253
Weiterentwicklung der Mitarbeiter
 siehe Mitarbeiterentwicklung
Weltenkollision
 bei Schnittstellen 255
Weltmeisterziel 36, 69, 125
Widerspruch 204
 Analyse 220, 221
 Bedeutung 201, 209
 Bewältigung 206, 210, 212, 219
 im Gegensatz zum Konflikt 19,
 111, 200
 Konstellation 201
 Management 19, 199, 200, 241
 Sackgasse 225, 233
 Verhalten 125, 206
 Vorteile 203
Widersprüchchen 209, 213, 220
Widerstand 115, 250

-
- Wiederholungsreview 154
 Wille zur Zielerreichung 24
 WIRD 133, 136, 145, 149
 Wissen
 Aufbereitung 162
 Fahndungsformular 196
 Kordinator 196
 Management *siehe* Wissensweitergabe
 Weitergabe 190
 Wunsch 24, 27, 32, 51, 60, 182
-
- Z**
-
- Zeit 24, 31, 55, 142
 Aufteilung zwischen Stammabteilung und Projekt 260, 261, 262
 Bedarf nach Parkinsons Gesetz 66 bis Projektabschluss 148
 für Änderungen 142
 für die Wissensweitergabe 193, 197
 für Führung 48
 Puffer *siehe* Puffer
 Verlust durch Zieländerungen 51, 56
 zum Denken 60, 65, 128, 147, 220, 229
 zur Widerspruchsbewältigung 210
 zur Wissensweitergabe 197
 Ziel
 Änderung 51, 56, 100, 120
 angeplantes 71
 Bürokratie 55
 Charakter *siehe* Zielwiderspruch
 Dokumentation im Projekthandbuch 188
 Erreichbarkeit 31
 flüchtend 51
 Formulierung 32
 Gruppenanalyse 182, 183
 im Gegensatz zum Traum 24
 Korrektur *siehe* Zieländerung
 Nicht-Ziel 35
 Qualitätskontrollfragen 35
 Reserve 69
 Sinn 23
 Skala 33
 Überforderung Mitarbeiter 262
 Übergang von Vereinbarung zur Planung 60
 Überprüfung 29
 Vereinbarung 23, 26, 28, 40, 52, 57, 103, 120, 122, 129, 144, 246, 247
 Verständnis 29
 Vollständigkeit 33
 Widerspruch 30, 58
 Widersprüche bei Schnittstellen 256
 zu hohes 57
 Zwang zu 58
 Zweiseitigkeit einer Vereinbarung 44, 45
 Zukunftsbetrachtung *siehe* WIRD
 Zusammenarbeit *siehe* Teamarbeit
 Zwang 104
 Zwischenzielplan *siehe* Meilensteinplan